

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція від 22.01.2021

Загальні положення

Цей документ описує політику конфіденційності (далі — Політика) для сайту <https://artika.com.ua> (далі—Сайт) ФОП Тарасової Н.В. (далі - Володілець). У цьому документі роз'яснюється, які види інформації можуть бути зібрані і зберігатися на Сайті та як може використовуватися і надаватися ця інформація.

Будь ласка, ознайомтеся із умовами та положеннями цієї Політики. Користуючись цим Сайтом Ви погоджуєтесь, що ознайомлені та згодні з усіма умовами, що викладені нижче, а також підтверджуєте, що досягли 18-ти річного віку.

Користувач не має права використовувати цей Сайт, якщо він не згоден з умовами цієї Політики.

Збір та використання персональних даних

Персональні дані – будь-які дані про користувача, що самостійно або в сукупності дозволяють ідентифікувати особу користувача.

При використанні користувачем сервісів Сайту здійснюється збір даних користувача, а саме:

- Прізвище та ім'я;
- Номер телефону;
- Електронна пошта;
- Адреса.

Володілець збирає тільки ті персональні дані (наприклад, Ваше ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону і т.д.), які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

Володілець обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Володілець не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

У разі здійснення платежів на Сайті, Володілець не зберігає інформацію про реквізити банківських карток користувача, обробка та використання вказаної інформації здійснюється обраною користувачем платіжною системою.

Володілець не несе відповідальності за збирання та обробку даних користувачів, що здійснюється платіжною системою.

Обробка і зберігання персональних даних

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Базі даних Володільця.

Цілі використання персональних даних

Володілець збирає та використовує персональні дані користувачів з метою надання користувачам доступу до сервісів Сайту, створення Особистого кабінету користувача, адміністрування Сайту і бізнесу, просування представлених до продажу товарів, робіт, послуг; проведення клієнтських маркетингових досліджень, забезпечення сервісу дистанційної торгівлі, проведення рекламних акцій і акцій підвищення лояльності користувачів, оповіщення користувачів, а також інших видів використання. Володілець також враховує надану користувачами інформацію для додавання, зміни і поліпшення власних послуг як в короткостроковій, так і в довгостроковій перспективі.

Cookies

Сайт використовує файли cookies - це невеликі текстові файли, які зберігаються в браузері комп'ютера або мобільного телефону після відвідування Сайту. Файли cookies використовуються для підвищення якості користувацького досвіду, а також задля отримання статистичних, маркетингових та аналітичних даних. У будь-який час користувач можете змінити налаштування файлів cookies, шляхом зміни відповідних налаштувань його браузера.

Інформація про відвідування

При доступі до Сайту сервери автоматично записують певну інформацію щодо запитів, наприклад інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, IP-адреси, дату і час переходу на Сайт, тривалість перебування на Сайті. Отримана інформація може бути використана Володільцем Сайту та/або передана третім особам з метою покращення зручності користування Сайтом, сервісами Сайту, для аналітичних та маркетингових цілей.

Термін зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються терміном не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Персональні дані користувачів зберігаються протягом усього часу використання ними сервісів Сайту, а також протягом протягом 5 років з моменту видалення Особистого кабінету.

Взаємодія Сайту з третіми особами стосовно персональних даних

Володілець не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

Ми розуміємо, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі,

особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Сайту.

Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті

Відомості про активність (трафік) на Сайті користувачів, які проходять через мережу або електронну пошту користувача, захищені відповідно до законодавства.

Захист персональних даних

Сайт використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Володілець не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Сайту. Володілець забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованому або незаконному розголошенню або обробці такої інформації та даних, їх випадковій втраті, знищенню або пошкодженню. Володілець надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог цієї Політики. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Ми не несемо відповідальності за упущену вигоду, неотриманий прибуток, втрату даних, або будь-які інші збитки користувачів Сайту, якщо такі виникли при користуванні Сайтом. Користувач Сайту використовує Сайт на його власний ризик.

Безпека неповнолітніх

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Якщо Ви не досягли 18-ти річного віку, будь ласка, не використовуйте сервіси Сайту.

Ми дуже серйозно ставимося до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, звертаємось до батьків (усиновлювачів) або піклувальників із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів Сайту.

Умови доступу до персональних даних

Порядок доступу до персональних даних визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних, на обробку цих даних або відповідно до вимог закону.

Користувач як суб'єкт персональних даних користується такими правами:

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження;

- направляти запити та отримувати відповіді щодо порядку обробки його персональних даних;
- відкликати згоду на збір та обробку персональних даних. У разі відкликання користувачем згоди на збір та обробку персональних даних, він зобов'язаний припинити користування Сайтом. Шляхом продовження використання Сайтом, користувач висловлює явну позитивну згоду на збір та обробку його даних.

Користувач користується іншими правами щодо захисту персональних даних, що надаються та гарантуються йому відповідно до чинного законодавства, зокрема, але не виключно, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI у чинній редакції.

Запит користувача щодо його персональних даних повинен містити зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом. Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Зміна Політики

До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства. Всі зміни Політики набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Продовжуючи, використовувати Сайт, ви підтверджує згоду з новими умовами Політики у редакції, чинній на момент використання Сайту. Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

Контакти

У разі виникнення запитань щодо умов викладених у цій Політиці конфіденційності, а також якщо Ви бажаєте направити запит, щодо порядку збору та обробки Ваших персональних даних напишіть на електронну адресу - marketing@artika.com.ua.

Термін відповіді на запит складає 7 (сім) робочих днів з дати його надходження.